
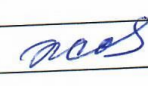


Коммунальное государственное предприятие  
на праве хозяйственного ведения  
«Алматинский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД»  
государственного учреждения  
«Управление здравоохранения Алматинской области»

Код документа в МО	Версия:	Дата введения в действие:	Дата следующего пересмотра:
	1		
Название документа:	<b>ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА</b>		
Утвержден:	Решением Наблюдательного совета Предприятия (Г) № 6 от «28» июля 2023г.		
Подразделение, ответственное за внедрение:	Служба управления персоналом (отдел кадров)		
Разработчик:	Должность	Ф.И.О.	Подпись
	юрист	Джаксылыкбаев К.С.	
Согласовано:	зам по кспму	Жакашев Г.А	
			МП

г. Алматы, 2023 год

## **ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА**

Настоящий Этический кодекс медицинского работника (далее - Кодекс) разработан в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-319/2020 «Об утверждении Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан» и представляет собой свод общих принципов и морально-этических норм медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан.

Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

Медицинские и фармацевтические работники соблюдают положения настоящего Кодекса при осуществлении профессиональной деятельности и для корпоративной культуры.

### **РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

*Медицинские и фармацевтические работники при выполнении своих должностных обязанностей руководствуются следующими принципами:*

- 1) беспристрастность;
- 2) честность и объективность;
- 3) порядочность;
- 4) профессиональная компетентность;
- 5) безупречное поведение;
- 6) лояльность;
- 7) конфиденциальность информации;
- 8) гуманность;
- 9) независимость.

*В своей деятельности медицинский и фармацевтический работник:*

- 1) добросовестно выполняет свои должностные обязанности, соблюдает трудовую дисциплину, рационально и эффективно использует свое рабочее время;
- 2) соответствует высоким моральным и нравственным критериям, соблюдает установленные законами Республики Казахстан ограничения и запреты;
- 3) руководствуется современными методами и технологиями лечения с доказанной клинической эффективностью;
- 4) непрерывно совершенствует свои профессиональные знания, навыки, компетенции и профессионализм;

- 5) не совершает действий или бездействий, способных дискредитировать высокое звание медицинского и фармацевтического работника Республики Казахстан;
- 6) противостоит проявлениям коррупции;
- 7) не допускает использования служебной информации в корыстных и иных личных целях;
- 8) не допускает совершения проступков и правонарушений, за которые законом предусмотрена дисциплинарная, административная либо уголовная ответственность;
- 9) не допускает использования служебного положения для решения вопросов личного характера, не допускает рекламу медицинских изделий и фактов принятия подарков, услуг от физических и юридических лиц в связи с выполнением служебных обязанностей;
- 10) личным примером способствует созданию устойчивой морально-психологической обстановки и соблюдению в коллективе принципов корпоративной этики и безопасности;
- 11) способствует укреплению доверия граждан к системе здравоохранения Республики Казахстан;
- 12) способствует соблюдению норм Кодекса чести.

***В отношениях с пациентами медицинские и фармацевтические работники:***

- 1) не подвергают какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
- 2) относятся с уважением к личной жизни пациента и права на конфиденциальность;
- 3) принимают решения исключительно в интересах пациента;
- 4) оказывают в рамках профессиональной деятельности медицинскую помощь нуждающемуся независимо от места и времени его нахождения;
- 5) разъясняют принципы солидарной ответственности за охрану собственного здоровья.

***В отношениях с коллегами медицинские и фармацевтические работники:***

- 1) соблюдают деловой этикет и правила официального поведения;
- 2) не допускают конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету коллег и организации.

***Медицинский работник обязан:***

Медицинские и фармацевтические работники осуществляют деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и, руководствуясь принципами медицинской этики и деонтологии, обязаны:

- 1) содействовать профилактике заболеваний, укреплению здоровья, пропагандировать здоровый образ жизни среди населения Республики Казахстан;
- 2) оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, служебными и должностными обязанностями;
- 3) привлекать в необходимых случаях для консультации специалистов другого профиля или более высокой квалификации;
- 4) соблюдать и хранить тайну медицинского работника, не разглашать сведения о болезнях, интимной и семейной жизни пациента;
- 5) непрерывно повышать профессиональный уровень;
- 6) быть зарегистрированными в Национальной системе учета кадровых ресурсов в области здравоохранения;
- 7) при назначении лекарственных средств выписывать рецепты на лекарственные средства в пределах своей компетенции при наличии соответствующих медицинских показаний под международным непатентованным наименованием, за исключением случаев индивидуальной непереносимости пациента.

## **РАЗДЕЛ II. НЕДОПУСТИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА**

*Медицинские и фармацевтические работники, руководители медицинских организаций не вправе:*

- 1) участвовать в рекламе лекарственных средств и медицинских изделий;
- 2) рекомендовать пациентам определенные объекты розничной реализации лекарственных средств и медицинских изделий в целях личной заинтересованности в получении вознаграждения за свои услуги;
- 3) продвигать лекарственные средства и медицинские изделия с участием представителей производителей лекарственных средств и медицинских изделий и (или) дистрибьюторов, за исключением проведения ежедневных врачебных конференций, научно-практических конференций и (или) специализированных семинаров.

## **РАЗДЕЛ III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА**

*Уважение чести и достоинства пациента.*

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы. С пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без

достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

***Условия оказания медицинской и социальной помощи.***

Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента.

***Конфликт интересов.***

При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т. п., медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

***Тайна медицинского работника***

1. Персональные медицинские данные, информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья лица, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и (или) лечении, составляют тайну медицинского работника.
  2. Не допускается разглашение сведений, составляющих тайну медицинского работника, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей, кроме случаев, установленных пунктами 3 и 4.
  3. С информированного согласия пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих тайну медицинского работника, для проведения научных исследований, использования этих сведений в учебном процессе.
  4. Предоставление сведений, составляющих тайну медицинского работника, без согласия лица допускается в следующих случаях:
    - 1) в целях обследования и лечения лица, не способного из-за своего состояния выразить свою волю, в случае отсутствия законного представителя;
    - 2) при угрозе распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, в том числе при донорстве крови, ее компонентов, трансплантации органов (части органа) и (или) тканей (части ткани);
    - 3) по запросу органов дознания и предварительного следствия, прокурора, адвоката и (или) суда в связи с проведением расследования или судебного разбирательства;
    - 4) при оказании медицинской помощи несовершеннолетнему или недееспособному лицу для информирования его законного представителя;
    - 5) при наличии оснований полагать, что вред здоровью гражданина Республики Казахстан причинен в результате противоправных деяний;
    - 6) при обнаружении у лица психических отклонений и склонностей к сексуальному насилию;
-

- 7) при проведении государственного контроля качества оказания медицинских услуг (помощи), мониторинга договорных обязательств по качеству и объему медицинских услуг;
  - 8) при проведении проверок органами прокуратуры в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О прокуратуре»;
  - 9) по запросу специальных государственных органов в целях решения задач контрразведывательной деятельности.
5. Не является разглашением тайны медицинского работника:
- 1) передача на хранение резервной копии электронного информационного ресурса на единую платформу резервного хранения электронных информационных ресурсов в соответствии с порядком и сроками, определяемыми уполномоченным органом в сфере обеспечения информационной безопасности, за исключением случаев, когда такие электронные информационные ресурсы содержат информацию, связанную с разведывательной, контрразведывательной деятельностью и охранными мероприятиями по обеспечению безопасности охраняемых лиц и объектов, передача которой осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных секретах;
  - 2) обмен информацией с использованием информационно-коммуникационных технологий в целях оказания медицинской помощи и осуществления деятельности правоохранительных и специальных государственных органов.
6. Не допускается подключение электронных информационных ресурсов, содержащих персональные медицинские данные физических лиц, к сетям телекоммуникаций, связывающим их с другими базами данных, без согласия физических лиц при использовании персональных медицинских данных, касающихся их частной жизни, кроме случаев, связанных с донорством крови и ее компонентов, органов (части органа) и (или) тканей (части ткани), а также запросами правоохранительных, специальных государственных органов по предоставлению информации в форме электронного документа, составляющей медицинскую тайну, о состоянии на учете лиц с психическими, поведенческими расстройствами (заболеваниями), связанными с употреблением психоактивных веществ.
7. Не являются нарушением тайны медицинского работника случаи, когда данные о здоровье пациента стали общедоступными по причинам, не зависящим от медицинского работника.

#### **РАЗДЕЛ IV. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

##### ***Взаимоотношения между коллегами.***

Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента.

Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

В течение всей жизни медицинский работник обязан хранить уважение и чувство благодарности к тем, кто учил его искусству лечения.

Медицинский работник ДОЛЖЕН вести себя по отношению к своим коллегам так, как хотел бы, чтобы они вели себя по отношению к нему.

Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать.

В тяжелых клинических случаях врачи должны предоставлять советы и помощь своим коллегам в корректной форме. За процесс лечения всю ответственность несет только лечащий врач, который может учесть или отказаться от рекомендаций, руководствуясь при этом исключительно интересами больного. Врач не должен создавать условия для перехода к нему пациентов от других коллег.

Медицинская сестра обязана точно и квалифицированно проводить назначенные врачом медицинские манипуляции. Высокий профессионализм медицинской сестры — важнейший моральный фактор товарищеских, коллегиальных взаимоотношений медицинской сестры и врача. Фамильярность, неслужебный характер взаимоотношений врача и медицинской сестры при исполнении ими профессиональных обязанностей осуждаются медицинской этикой. Если медицинская сестра сомневается в целесообразности лечебных рекомендаций врача, она должна вначале тактично обсудить эту ситуацию с самим врачом, а при сохраняющемся сомнении и после этого — с вышестоящим руководством.

В случае возникновения конфликтной ситуации медицинский или фармацевтический работник обсуждает проблему конфликта с непосредственным руководителем для принятия соответствующих мер.

При предъявлении необоснованного публичного обвинения в коррупционных проявлениях медицинский или фармацевтический работник принимает меры по его опровержению в месячный срок со дня обнаружения такого обвинения.

**РАЗДЕЛ V. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ. ПОРЯДОК ЕГО ПЕРЕСМОТРА.**

***Действие этического кодекса.***

Настоящий кодекс имеет обязательную силу для всех медицинских работников.

***Ответственность работника организации.***

Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется этической комиссией. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает и положения действующего законодательства Республики Казахстан, медицинский работник несет ответственность по закону.

***Источники:***

Конституция Республики Казахстан

Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 декабря 2020 года № КР ДСМ-319/2020 «Об утверждении Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан»



**ПРОТОКОЛ**  
**собрания трудового коллектива КГП на ПХВ «Алматинский областной**  
**центр по профилактике и борьбе со СПИД»**

г. Алматы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

На заседании присутствуют:

Директор Предприятия, заместители директора, руководители структурных подразделений, ответственные работники и рядовые сотрудники.

Председательствовал: директор Предприятия А.Б.Масалимов.

Секретарь: юрист – Джаксылыкбаев К.С.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

Ознакомление с Этическим Кодексом медицинского работника

Слушали: юрист Джаксылыкбаев К.С.

С содержанием данного документа все ознакомлены.

Данный внутренний документ, регулирующий деятельность Предприятия был разработан с учетом ваших предложений и замечаний и был утвержден Наблюдательным советом Предприятия.

Выступил

Директор Предприятия А.Б.Масалимов

Уважаемые коллеги, в ходе разработки всем была предоставлена возможность высказать свое мнение и внести аргументированное предложение по вопросу повестки дня, учитывая обоснованные предложения и замечания был разработан данный документ. Прошу руководствоваться в работе.

Председатель

А.Б.Масалимов

Секретарь

К.С. Джаксылыкбаев



